

Asunto: Medidas de seguridad en la conducción

Áreas de Aplicación

Perímetro: *Chile*

Función de Staff: -

Función de Servicio: -

Línea de Negocio: *Infrastructure and Networks*

CONTENIDO

1. OBJETIVOS Y ALCANCE DEL DOCUMENTO	2
2. CONTROL DE CAMBIOS	2
3. UNIDADES RESPONSABLES DEL DOCUMENTO.....	2
4. REFERENCIAS	2
5. POSICIÓN DEL PROCESO CON RESPECTO AL MAPA DE PROCESOS	3
6. DEFINICIONES Y ACRÓNIMOS	3
7. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO	4
7.1 Condiciones de la actividad.....	4
7.2 Tipos de Riesgos.....	4
7.3 Medidas de Seguridad	5

RESPONSABLE DE SALUD, SEGURIDAD, MEDIO AMBIENTE Y CALIDAD
Mauricio Daza Espinoza

Asunto: Medidas de seguridad en la conducción**Áreas de Aplicación**Perímetro: *Chile*

Función de Staff: -

Función de Servicio: -

Línea de Negocio: *Infrastructure and Networks*

1. OBJETIVOS Y ALCANCE DEL DOCUMENTO

Este instructivo operativo establece las directrices y la metodología para evaluar situaciones de emergencias asociadas a la conducción de vehículos y sus correspondientes medidas de control de riesgos.

Este documento aplica a Enel Distribución Chile, para todas las actividades que requieran la conducción y desplazamiento vehicular.

Este instructivo operativo es de aplicación, de la forma más extensiva posible y de conformidad con cualquier ley, regulación y normas de gobierno corporativo aplicables, incluyendo cualquier disposición relacionada con el mercado de valores o de separación de actividades, que en cualquier caso, prevalecen sobre las disposiciones contenidas en el presente documento.

2. CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Descripción de los cambios
1	21-06-2018	Emisión del Instructivo Operativo.
2	23-04-2019	Se incluyen exigencias de límites de velocidad durante la conducción, restricciones de uso del teléfono móvil y prohibición de ejecutar actividades simultáneas durante la conducción como por ejemplo la inspección visual de la red eléctrica.

3. UNIDADES RESPONSABLES DEL DOCUMENTO

Responsable de la elaboración del documento:

- Salud, Seguridad, Medio Ambiente y Calidad.

Responsable de autorizar el documento:

- Salud, Seguridad, Medio Ambiente y Calidad;
- Personas y Organización Chile.

4. REFERENCIAS

- Procedimiento Organizativo n° 551 Process-related organizational documents governance
- Código Ético Enel
- Plan de Tolerancia Cero a la Corrupción
- Global Infrastructure and Networks RACI Handbook.
- Human Rights Policy;
- Enel Global Compliance Program (ECGP);



Enel Distribución

Asunto: Medidas de seguridad en la conducción

Áreas de Aplicación

Perímetro: Chile

Función de Staff: -

Función de Servicio: -

Línea de Negocio: Infrastructure and Networks

- Policy no. 380 Safe Use of Mobile Phone at work
- ISO 45001:2018 Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo
- Manual del Sistema de Gestión Integrado Chile
- Ley de Tránsito N° 18.290

5. POSICIÓN DEL PROCESO CON RESPECTO AL MAPA DE PROCESOS

Área Proceso: HSEQ

Macro process: Integrated Management System

Process: Integrated Management System Maintenance

6. DEFINICIONES Y ACRÓNIMOS

Acrónimo y palabras clave	Descripción
Conducción	Actividad destinada al transporte de personas o cosas por medio de un vehículo motorizado y un conductor, el cual debe obedecer en todo momento las normas que se apliquen en el instante y lugar de la conducción.
Conducción Defensiva	Conducir en forma defensiva es anticipar las acciones de otros conductores y aplicar las técnicas correctas de manejo según la situación que se enfrenta.
Emergencia	Combinación imprevista de circunstancias que podrían dar por resultado un peligro para la vida humana o daño a la propiedad. Se le define también como la situación resultante de una combinación imprevista de circunstancias que requieren una acción inmediata; o el lapso en el cual se alteran las condiciones de actividad normal de un sector o edificio debido a un siniestro.
Incidente	Suceso acontecido en el tiempo y lugar en el cual se desarrolla una actividad laboral, este acontecimiento tiene aparejado la pérdida de tiempo o, en su efecto, lesión a las personas y/o daños materiales.

Asunto: Medidas de seguridad en la conducción

Áreas de Aplicación

Perímetro: *Chile*

Función de Staff: -

Función de Servicio: -

Línea de Negocio: *Infrastructure and Networks*

7. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO

La conducción de vehículos constituye una responsabilidad para los conductores, debido a la diversidad de riesgos que involucra esta actividad.

En primer lugar están la capacidad, competencia y experiencia del conductor; luego las condiciones del vehículo, los caminos por donde debe desplazarse, el clima, los demás conductores y el horario en que se desarrolla la conducción.

7.1 Condiciones de la actividad

En el desarrollo normal de la actividad es importante señalar aquellas condiciones que inciden y afectan directamente el desempeño de la actividad, bajo esta condición podemos destacar:

- Conducción vehicular con tránsito alto
- Conducción vehicular con tránsito normal
- Conducción vehicular con condiciones climáticas adversas

7.2 Tipos de Riesgos

- Por condiciones de tránsito
 - Volcamientos
 - Choques
 - Atropello
 - Atrapamientos
- Por acciones de las personas
 - Hurtos
 - Asalto
 - Apedreos
 - Responder llamadas y/o mensajes
- Por condición climática
 - Lluvia
 - Viento fuerte
 - Neblina
 - Hielo y nieve
 - Calor

Asunto: Medidas de seguridad en la conducción

Áreas de Aplicación

Perímetro: *Chile*

Función de Staff: -

Función de Servicio: -

Línea de Negocio: *Infrastructure and Networks*

7.3 Medidas de Seguridad

A continuación, se señalan las medidas preventivas recomendadas para cada caso indicado en el punto anterior, centrándose en los riesgos más comunes asociados a las labores de los conductores:

7.3.1 Requisitos para conducir vehículos para Enel Distribución Chile

- Contar con licencia de conducir al día.
- El conductor debe cumplir estrictamente con las limitaciones o restricciones que indique su licencia de conducir.
Aprobar los exámenes exigidos por Enel Distribución Chile. (curso de manejo a la defensiva, examen psicométrico, etc).

7.3.2 Medidas generales de seguridad en la conducción de vehículos

- Usar siempre el cinturón de seguridad en todos los asientos. El uso del cinturón, además de ser obligatorio en todos los asientos, en caso de un accidente de tránsito puede salvar una vida o, al menos, disminuirá la gravedad de las lesiones.
- Mantener una actitud preventiva, respetando las normas de tránsito y estando siempre atento al entorno.
- No confiar en que los demás van a respetar las normas de tránsito o en que se hayan dado cuenta de tu presencia.
- Se prohíbe conducir efectuando otras actividades simultáneas, tales como: (listado no exhaustivo)
 - Inspeccionar visualmente la red eléctrica.
 - Hablar por el teléfono móvil o radio, sin la utilización de manos libres y por tiempo prolongado.
 - Visualizar pantallas de dispositivos electrónicos.
 - Escribir mensajes de texto, whatsapp o chatear.
 - Responder correos electrónicos.
 - Comer o beber.
 - Otros
- Velocidad de Conducción
 - No debe ser superior a la velocidad máxima permitida para las zonas urbanas (50 km/h)
 - En sectores de autopistas y/o carreteras, donde la velocidad máxima permitida es de 120km/h se debe desplazar a una velocidad máxima no superior a los 100 km/h. (si el lugar de desplazamiento tiene una señalética con velocidad restringida inferior a los 100 km/h, se debe mantener la indicada en la señalética).
 - En sectores de autopistas y/o carreteras, donde la velocidad máxima permitida es de 100km/h se deben desplazar a una velocidad máxima no mayor a los 80 km/h (si el lugar de desplazamiento tiene una señalética con velocidad restringida inferior a los 80 km/h, se debe mantener la indicada en la señalética).



Enel Distribución

Asunto: Medidas de seguridad en la conducción

Áreas de Aplicación

Perímetro: *Chile*

Función de Staff: -

Función de Servicio: -

Línea de Negocio: *Infrastructure and Networks*

- El control del cumplimiento de las velocidades indicadas debe ser efectuado mediante las aplicaciones de GPS con que cuentan los diversos vehículos, reportando su cumplimiento de manera semanal al Gestor del Contrato correspondiente de Enel Distribucion Chile.

7.3.3 Uso del Teléfono Móvil durante la Conducción

El uso de un teléfono móvil puede llevar a los conductores a desviar la vista de la carretera, quitar las manos del volante y dejar de prestar atención al entorno. Por lo tanto las personas que se encuentren manejando deben cumplir con lo siguiente:

- No utilice el teléfono móvil si no está equipado con un kit de manos libres. Si es necesario sostener el teléfono móvil, debe detenerse en un lugar seguro y usar el teléfono móvil solo cuando el vehículo se encuentre completamente detenido y estacionado de manera segura.
- Queda estrictamente prohibido, tomar notas, escribir mensajes de texto, buscar números telefónicos o cualquier otro uso del teléfono móvil que pueda causar distracción durante la conducción.
- Si el teléfono móvil debe ser usado con fines de navegación, deberá estar adecuadamente sujetado al vehículo y la ruta deberá ser establecida previamente antes de arrancar el vehículo.

Asunto: Medidas de seguridad en la conducción

Áreas de Aplicación

Perímetro: Chile

Función de Staff: -

Función de Servicio: -

Línea de Negocio: Infrastructure and Networks

7.3.4 Medidas específicas por riesgos

- Por condiciones de tránsito:

Riesgo	Causas	Medidas preventivas
Volcamiento	<ul style="list-style-type: none"> • Inexperiencia del conductor • Malas aptitudes físicas para manejar • Malos hábitos de conducción • Deterioro de los neumáticos • Vías de tránsito en mal estado 	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitación a los conductores de vehículos • Modificar hábitos de manejo • Mantenimiento del vehículo
Choque	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de concentración en la conducción • Inexperiencia del conductor • Vehículo en malas condiciones • No usar lentes para manejar, teniendo que hacerlo • Pisos resbaladizos • Acciones de terceros 	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitación a los conductores de vehículos • Realizar exámenes médicos para verificar la capacidad de visión • Uso de lentes para aquellos que lo requieren • Verificar que vehículos estén en buenas condiciones para uso • Realizar mantenimiento al vehículo
Atropello	<ul style="list-style-type: none"> • Inexperiencia del conductor • Reducción de la concentración por stress • Frenos en mal estado • Circulación inadecuada de vehículos • Velocidad excesiva 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar capacitación al conductor • Conducción a velocidad legal permitida • Mantenimiento del vehículo (frenos, neumáticos, etc.) • Prestar atención a los movimientos del entorno
Atrapamiento	<ul style="list-style-type: none"> • Choques con otros vehículos • Descuidos del conductor • Volcamiento del vehículo 	<ul style="list-style-type: none"> • Concentración del conductor al entorno • Capacitación conductores



Enel Distribución

Asunto: Medidas de seguridad en la conducción

Áreas de Aplicación

Perímetro: Chile

Función de Staff: -

Función de Servicio: -

Línea de Negocio: Infrastructure and Networks

- Por Acción de las Personas:

Riesgo	Causas	Medidas preventivas
Hurto	<ul style="list-style-type: none">• Apedreos en vidrios del vehículo	<ul style="list-style-type: none">• No dejar elementos de valor al interior del vehículo (al menos no visibles)• Dar aviso inmediato a Carabineros de Chile
Asalto	<ul style="list-style-type: none">• Amenaza con arma blanca o arma de fuego	<ul style="list-style-type: none">• No oponga resistencia• Entregue lo que le soliciten• No haga ademanes o gestos que sobresalten al asaltante• En lo posible haga una fotografía visual del o los asaltantes• Una vez pasado el riesgo de aviso inmediato a Carabineros de Chile
Pérdida de control del vehículo al responder llamadas y/o mensajes mientras conduce	<ul style="list-style-type: none">• Desconcentración en el manejo• Distracción a la condición de tránsito	<ul style="list-style-type: none">• Uso de manos libres o bluetooth para contestar llamados• No responder mensajes mientras conduce
Pérdida de control del vehículo al inspeccionar visualmente la red eléctrica mientras conduce	<ul style="list-style-type: none">• Desconcentración en el manejo• Distracción a la condición de tránsito	<ul style="list-style-type: none">• No inspeccionar visualmente la red eléctrica mientras conduce.

Asunto: Medidas de seguridad en la conducción

Áreas de Aplicación

Perímetro: *Chile*

Función de Staff: -

Función de Servicio: -

Línea de Negocio: *Infrastructure and Networks*

- Por condiciones climáticas:

Riesgo	Causas	Medidas preventivas
Lluvia	<ul style="list-style-type: none"> • Reducción de visibilidad debido a la fuerte lluvia • Reducción de visibilidad al caerle agua con barro lanzada por otro vehículo • Peligro de quedar parado en medio de un charco de agua • Detención del motor al ser alcanzado por agua lanzada por otro vehículo 	<ul style="list-style-type: none"> • Revisar frenos, luces, limpiaparabrisas, presión de neumáticos antes de iniciar el viaje • Encender luces bajas para tener mejor visibilidad y para que los otros vehículos lo vean • Reducir la velocidad a lo menos 25% respecto de la indicada por vialidad • Evite las pozas profunda producidas por la lluvia; si no puede, pase lentamente • Cuando sea salpicado por agua con barro por otro vehículo, haga funcionar su limpiaparabrisas en la posición más rápida y tire abundante con la bomba (sapito)
Vientos fuertes	<ul style="list-style-type: none"> • Inestabilidad del vehículo • Volcamiento del vehículo • Efecto de succión del vehículo 	<ul style="list-style-type: none"> • Al ser sobrepasado por vehículos mayores, disminuya la velocidad y afirme fuertemente el volante hasta que sea sobrepasado totalmente. • Al salir de un túnel, si conduce un vehículo menor, mantenga firme la dirección de su vehículo, ya que el viento que se produce en esa zona lo puede sacar de la pista. • Poner atención a la señalización de vialidad respecto de las zonas de fuertes vientos.
Con Neblina	<ul style="list-style-type: none"> • Disminución de la visibilidad 	<ol style="list-style-type: none"> De día o al atardecer <ul style="list-style-type: none"> • Conducir con luces encendidas y precaución • Bajar la velocidad De noche <ul style="list-style-type: none"> • Conducir a baja velocidad y con neblineros amarillos



Enel Distribución

Asunto: Medidas de seguridad en la conducción

Áreas de Aplicación

Perímetro: *Chile*

Función de Staff: -

Función de Servicio: -

Línea de Negocio: *Infrastructure and Networks*

Riesgo	Causas	Medidas preventivas
		<ul style="list-style-type: none">• Conducir cercano a la línea blanca de la carretera, teniendo precaución de los vehículos que vienen de frente• Si no conoce el camino, es preferible no hacerlo de noche <p>3. Conducción detrás de otro vehículo</p> <ul style="list-style-type: none">• Disminuir la velocidad• Mantener una distancia adecuada respecto del vehículo que le antecede• Precaución al frenar para que el vehículo no patine <p>4. Adelantar otro vehículo</p> <ul style="list-style-type: none">• Sobrepasar siempre y cuando se tiene la suficiente visibilidad• Señalizar convenientemente para adelantar• Adelantar en el lugar permitido, indicado por la señalización respectiva• En todo momento conducir con luces bajas o focos neblineros• No usar las luces altas• Al sobrepasar un vehículo, adelantar un espacio considerable para volver a su pista <p>5. Cruzar una bifurcación</p> <ul style="list-style-type: none">• Abrir la ventana, apagar radio para escuchar en mejor forma si se acerca un vehículo <p>Antes de doblar o cruzar mirar bien y cerciorarse que no se acerque un vehículo al cruce</p>
Con Hielo o Escarcha	<ul style="list-style-type: none">• Menor tracción• Patinada en pavimentos con hielo	<ul style="list-style-type: none">• Partir lentamente, analizando el estado de la carretera• Manejar a velocidad reducida, en tercera o, en algunos casos, en segunda marcha para controlar mejor su vehículo



Enel Distribución

Asunto: Medidas de seguridad en la conducción

Áreas de Aplicación

Perímetro: *Chile*

Función de Staff: -

Función de Servicio: -

Línea de Negocio: *Infrastructure and Networks*

Riesgo	Causas	Medidas preventivas
		<ul style="list-style-type: none">• Ajustar las frenadas de acuerdo al estado de la carretera• No frenar en forma brusca• No adelantar en forma brusca, a menos que sea absolutamente necesario• Conservar una mayor distancia con el vehículo que lo antecede
Con Nieve	<ul style="list-style-type: none">• Menor visibilidad	<ul style="list-style-type: none">• Reducir velocidad• Usar cadenas• Mantener los focos de las luces libres de nieve
Con Calor	<ul style="list-style-type: none">• Reflejo de rayos solares de la carretera	<ul style="list-style-type: none">• Uso de lentes de policarbonato oscuro con protección 100% UV